

CAMPING INTERNATIONAL
n°10 La Coustace
07120 PRADONS
Siret : 50173701900015

Site : <https://www.camping-international-07.fr>
Mail : contact@camping-international-07.fr
Tél : 04 75 39 66 07

CONDITIONS GENERALES DE VENTE pour les séjours Tourisme

Réservation :

Par e-mail ou via le formulaire du site internet. Aucune réservation ne peut être faite par téléphone, seules les disponibilités peuvent être données oralement. Après demande écrite donc, une proposition de tarif est faite si les disponibilités sont suffisantes aux dates demandées, avec indications des conditions.

La **réservation sera définitive après versement d'un acompte** (chèque ou virement) d'environ 30 % du montant total du séjour, **dans un délai de 7 jours**. Après 24 heures de retard (sauf entente bilatérale), elle devient nul et non avenu.

La validation de votre réservation suite à la confirmation du camping de la bonne réception de l'acompte implique de fait l'acceptation des conditions générales de vente et location définies ici.

La location d'un mobile-home ou d'un chalet est effective du jour de l'arrivée (16 h) au jour de départ (10h), ou de 12 h (arrivée) à 11 h (départ) pour un emplacement. Toute annulation, arrivé tardive, départ prématuré, minoration du nombre de personnes, ne pourront donner lieu à un remboursement. Le solde sera à régler le jour de l'arrivée au camping.

Le fait de camper sur notre terrain vous engage à respecter le règlement intérieur du camping (affiché sur place), et toute infraction au règlement pourra entraîner l'expulsion du ou des contrevenants.

Retard, interruption, modification, ou annulation de séjour :

Aucune réduction ou remboursement, ne sera consenti dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une minoration du nombre de personnes (sur tout ou partie du séjour).

Annulation de séjour :

- Sur justificatif et après acceptation du dossier, le solde du séjour peut être remboursé en cas d'annulation uniquement dans les cas cités ci-après : décès d'une personne de votre famille directe (parents, enfants), hospitalisation suite accident vous immobilisant, ou maladie grave.
- Sur justificatif, pour toute annulation hors cas de force majeure, par écrit parvenu 30 jours avant l'arrivée, les arrhes vous seront retournées, déduction faite des frais de dossier incluant les frais de réservation (70 €). Passé ce délai, elles nous resteront acquises.
- Annulation sans justificatif moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date, il vous sera retenu l'acompte déjà versé et le solde du séjour vous sera demandé.

Annulation en cas de pandémie :

- En cas de fermeture de l'établissement décidée par les pouvoirs publics pendant les dates du séjour réservé, les sommes versées d'avance par le client feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 30 jours.
- Toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le client serait atteint par la Covid-19 ou serait identifié comme cas-contact, pendant les dates de séjour prévues, donnera lieu à la délivrance d'un avoir valable 6 mois non remboursable et non cessible.
- Une annulation en cas de mesures gouvernementales (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières) donnera également lieu à la délivrance d'un avoir.

Droit de rétractation :

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

Caution :

Selon les circonstances, le camping se réserve le choix de demander ou pas un chèque de caution pour les locatifs, avant leur usage, d'un montant de 250 € par mobil-home et/ou 200 € par chalet. La caution (un ou plusieurs chèques) sera déposée le jour de l'arrivée, et récupérée le jour du départ après vérification complète (inventaire et propreté) des locaux loués. Il vous est possible de vous acquitter de cette formalité par avance en envoyant la caution avec l'acompte. La caution ne sera pas encaissée et vous sera restituée tel quel le jour du départ si aucun dégâts et/ou salissures ne sont constatés. Dans le cas contraire (dégâts ou salissures constatées lors de la restitution du logement), la caution pourra être conservée et encaissée, sauf paiement de la remise à niveau du logement (nettoyage, réparation, remplacement, etc.) par le locataire avant son départ.

L'entretien de l'hébergement sera à la charge du locataire, pendant toute la durée de son séjour. Le logement devra être rendu en parfait état de propreté et sans dégâts ou objets manquants. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander le forfait ménage (40 €), avant ou pendant votre séjour.

Gestion des données personnelles :

En respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) en cours en Europe (règlement UE 2016/679), les données personnelles des clients acquises via notre site internet, restent strictement confidentielles (ni vendues, ni diffusées).

Les clients ayant indiqués leur(s) numéro(s) de téléphone, peuvent sur <https://www.bloctel.gouv.fr> s'inscrire gratuitement à la liste BLOCTEL (service d'opposition au démarchage téléphonique).

Médiation des litiges de la consommation :

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement, le client a la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping.
- Envoi d'une copie de ce courrier au service clients à smetsfamily07@gmail.com ou par courrier à CAMPING INTERNATIONAL – 10 la Coustace – 07120 Pradons

Si la réponse ne satisfait pas le client, il a la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Il devra déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.cm2c.net ou par courrier : CM2C - 14 rue Saint Jean - 75017 PARIS.